

# Aan de slag met prestatie meting

In april 2019 heeft de kennissessie “Aan de slag met prestatie meting voor vastgoedonderhoud” plaatsgevonden. De behoefte aan prestatie metingen in onderhouds- en renovatieprocessen wordt zowel door opdrachtgevers als opdrachtnemers onderkend, maar veel partijen zijn hierin nog zoekende. Dit bleek tijdens een eerdere sessie in september 2018.

Uit de inbreng van de deelnemers uit 2018 is een basislijst prestatie-indicatoren voortgekomen, die in de sessie van april 2019 is getoetst op *meetbaarheid* en de *praktische toepasbaarheid* hiervan. Hierbij zijn ervaringsgegevens van projecten uit de GWW sector, de woningbouw en uit het maatschappelijk vastgoed aan de orde gekomen.

Op basis van de output van de sessies in april 2019 zijn de prestatie-indicatoren aangescherpt. Dit heeft geleid tot onderstaande mogelijk toe te passen prestatie-indicatoren en een waarderingschaal:

- 1 Planning**  
Opstellen, actualiseren, informeren over en nakomen planning
- 2 Projectorganisatie**  
Nakomen van afgesproken personele- en taakinvulling, verantwoordelijkheden en bevoegdheden op basis van duidelijke projectstructuur
- 3 Kwaliteit**  
Kwalitatief realiseren van de opdracht (resultaat)
- 4 Deskundigheid**  
Herkennen van voldoende vaardigheden en niveau van de diverse betrokkenen
- 5 Kennis**  
Herkennen van voldoende mate van kennis van de eigen discipline inclusief hierop van toepassing zijnde wet- en regelgeving
- 6 Samenwerking**  
Onderkennen en nastreven gezamenlijk belang
- 7 Afwijkingen**  
Afhandelen, verwerken en faktureren van omissies en wijzigingen
- 8 Afstemming**  
Coördineren eigen werkzaamheden en die van derden (nevenaannemers, nutsbedrijven, ..)
- 9 Overlast**  
Omgevingsoverlast beperken en nakomen verplichtingen in deze
- 10 Veiligheid**  
Waarborgen veiligheid voor medewerkers en omgeving
- 11 Belangenbehartiging**  
Herkennen van en omgaan met belangen van diverse betrokkenen
- 12 Rapportage**  
Heldere en tijdige voortgangsrapportages en verslagen gedurende de uitvoering
- 13 Informatievoorziening**  
Heldere en tijdige informatievoorziening van belang voor continuïteit
- 14 Documentatie**  
Tijdig aanleveren van revisiegegevens

## Aan de slag met prestatie meting

### Waarderingschaal:

#### Cijfer 10 (Voldoet boven verwachting)

- er waren geen of alleen kleine problemen die zeer effectief werden verholpen,
- voldeed zonder aanzeggen,
- houding en gedrag sloten volledig aan bij de doelstelling.

#### Cijfer 8 (Voldoet)

- er waren kleine problemen die effectief werden verholpen,
- voldeed na incidenteel aanzeggen,
- houding en gedrag sloten grotendeels aan bij de doelstelling.

#### Cijfer 6 (Voldoet niet altijd)

- er waren kleine of grotere problemen die niet altijd effectief werden verholpen,
- voldeed na herhaaldelijk aanzeggen,
- houding en gedrag sloten beperkt aan bij de doelstelling.

#### Cijfer 4 (Voldoet onvoldoende)

- er waren grote problemen die niet altijd effectief werden verholpen,
- voldeed niet, ondanks herhaaldelijk aanzeggen,
- houding en gedrag sloten nauwelijks aan bij aan de doelstelling.

We vernemen graag de ervaringen die opgedaan worden met het werken met prestatie-indicatoren en de toepasbaarheid van de waarderingschaal. Mochten er in het overzicht indicatoren ontbreken die voor specifieke werksituaties of processen relevant zijn gelieve deze aan ons kenbaar te maken. Dit kan bij voorkeur via de besloten LinkedIn Groep Sertum Erkende Onderhoudskundigen, of naar [info@sertum.nl](mailto:info@sertum.nl)